

Digidata1440A, 1550, 1550A,1550B トラブルシューティング

Inter Medical co., ltd.



POWERランプが点灯しない

1. ACアダプタのランプをご確認下さい。点灯していない場合はACアダプタの故障です。弊社よりACアダプタをご購入下さい。
(1440A)
2. ヒューズをご確認下さい。切れている場合は、速断タイプ, 6.3 mm x 35 mm, 1.0 A 250 Vのヒューズとご交換下さい。弊社にて販売も可能です。(1550, 1550A)
3. USBケーブルでPCと接続され、PCの電源が入っていることを確認して下さい。

上記で改善されない場合は、故障の可能性があります。弊社までお送り下さい。

Ready ランプが点滅する

故障の可能性があります。弊社までお送り下さい。

認識画面でNot Presentと表示される

下記で改善されない場合は、故障の可能性があります。弊社までお送り下さい。

- AxoscopeとClampexを終了し、“スタート > すべてのプログラム > Molecular Devices > pCLAMP 10.x > Reset to Program Defaults” からDigitizerをリセットし、PCを再起動して認識をする。
- USBポートやUSBケーブルを変更する。
- Digidataの電源切った状態で、pCLAMPを再インストールする。
- PCを交換する。
- PCとの相性で認識できないことがあります。動作確認済みの「PCIeバス USB2.0増設ボード」を販売しておりますので、弊社までご連絡下さい。

【注意】

増設ボードはPCIeスロットがあるPCのみ取り付け可能です。

増設ボードはスリムタイプのPCに取り付けできません。

PCを再起動するとDemoモードになる

PCを起動する度にDemoモードになることがあります。これはPCとの相性が問題です。動作確認済みの「PCIeバス USB2.0増設ボード」を販売しておりますので、弊社までご連絡下さい。

【注意】

増設ボードはPCIeスロットがあるPCのみ取り付け可能です。
増設ボードはスリムタイプのPCに取り付けできません。

送付先・連絡先

ご不明な点は下記にご連絡下さい。

株式会社インターメディカル

〒464-0850

愛知県名古屋市千種区今池三丁目40番4号

TEL : 052-731-8000

FAX : 052-731-5050

support@intermedical.co.jp